

**Договор о предоставлении микрокредита № _____ /
Микрокредит беру туралы шарт № _____**

Шарттың жалпы талаптары/Общие условия Договора

Дата заключения Договора/ Шарттың жасалған күні	« ____ » _____ 20__ года / « ____ » _____ 20__ жыл
Наименование организации (далее - МФО)/ Ұйымның (бұдан әрі - МҚҰ) атауы	ТОО «Микрофинансовая организация «Sofi Finance» (Софи Финанс), именуемое в дальнейшем МФО, в лице Генерального директора Кошановой Даны Келгенбаевны, действующей на основании Устава / «Sofi Finance» (Софи Финанс) Микроқаржы ұйымы» ЖШС, бұдан әрі МҚҰ деп аталатын, бір жағынан Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Кошанова Дана Келгенбаевна
ФИО заемщика/ Аты-жөні тараптар	_____ (ФИО), ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано _____ года _____, адрес проживания: _____, мобильный телефон _____, адрес электронной почты: _____ / _____ (аты-жөні), ЖСН _____, жеке куәлік № _____, берілген _____ жылдың _____, тұрғылықты мекен-жайы: _____, ұялы телефон _____, электрондық поштаның мекен-жайы: _____
Общая сумма микрокредита/ Микрокредиттің жалпы сомасы	145 000 (сто сорок пять тысяч) тенге/ 145 000 (жүз қырық бес мың) тенге. Общая сумма микрокредита может быть предоставлена Заемщику по частям, согласно заявке Заемщика / Шарттың осы тармағында көрсетілген микрокредит сомасы Қарыз алушыға қарыз алушының өтініміне сәйкес бөліп берілуі мүмкін. В соответствии с заявкой Заемщика, сумма микрокредита по настоящему договору составляет _____ (_____) тенге / Қарыз алушының өтініміне сәйкес осы Шарт бойынша микрокредит сомасы _____ (_____) теңге
Условия предоставления микрокредита/ Микрокредит беру шарттары	- без обеспечения/ қамтамасыз етусіз - нецелевой/ мақсатсыз - в размере, не превышающем 50 размера МРП / АЕК-тің 50 мөлшерінен аспайтын мөлшерде
Срок погашения микрокредита/ Микрокредитті өтеу мерзімі	До _____ года, что составляет _____ (_____) календарных дней/ Дейін _____ күрайды. (_____) күнтізбелік күн
Значение вознаграждения/ Сыйақы мәні	___ %
Годовая эффективная ставка вознаграждения/ Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі	_____ (_____) %
Сумма переплаты/ Артық төлем сомасы	_____ (_____) тенге/ _____ (_____) теңге. неустойка 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки и вознаграждение согласно п.3.4 Договора/ Шарттың 3.4-тармағына сәйкес мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% тұрақсыздық айыбы және сыйақы
Способ погашения/ Өтеу тәсілі	Единовременно / Бір рет. Погашение микрокредита производится Заемщиком в следующем порядке/ Микрокредитті өтеуді қарыз алушы мынадай тәртіппен жүргізеді:

	<p>1. в безналичном порядке – путем перечисления денежных средств на банковский счет МФО посредством банковского перевода, включая перевод с банковского счета Заемщика на банковский счет МФО (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается Заемщиком самостоятельно) / қолма-қол ақшасыз тәртіпте-қарыз алушының банктік шотынан МҚҰ банктік шотына аударуды қоса алғанда, банктік аударым арқылы МҚҰ банктік шотына ақша қаражатын аудару жолымен (комиссия мөлшері Банк тарифтеріне сәйкес анықталады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді): БИН / БСН 191040034995 ИИК / ЖСК KZ056018771000641661 АО "Народный Банк Казахстана"/"Қазақстан Халық Банкі" АҚ БИК / БСК HSBKZZKX</p> <p>2. путем оплаты в личном кабинете Заемщика на Сайте www.tengo.kz с помощью банковской карты по реквизитам, указанным в п. 1. (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами процессингового центра и уплачивается Заемщиком самостоятельно) / қарыз алушының жеке кабинетінде Сайтта төлеу арқылы www.tengo.kz 1 т. көрсетілген деректемелер бойынша банк картасының көмегімен (комиссия мөлшері процессингтік орталықтың тарифтеріне сәйкес айқындалады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді);</p> <p>3. в наличном порядке – путем внесения денег через платежные (электронные) терминалы платежных систем и/или через отделения МФО (комиссия взимается согласно тарифам компаний и уплачивается Заемщиком самостоятельно) / қолма – қол тәртіпте-МҚҰ бөлімшелері арқылы тиісті шарттар жасалған төлем жүйелерінің төлем (электрондық) терминалдары арқылы ақша енгізу жолымен.(комиссия компаниялардың тарифтеріне сәйкес алынады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді).</p>
<p>Метод погашения/ Өтеу әдісі</p>	<p>Единовременно, в день окончания срока микрокредита/ Бір рет, микрокредит мерзімі аяқталған күні</p>
<p>Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору/ Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері</p>	<p>За нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по настоящему Договору, МФО вправе требовать от Заемщика уплаты суммы неустойки (пени) в размере 0,5% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки / Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) осы Шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін МҚҰ Қарыз алушыдан мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлеуді талап етуге құқылы болады.</p> <p>Отсчет срока начисления вознаграждения по микрокредиту начинается со дня выдачи микрокредита и заканчивается в момент его полного погашения / Микрокредитті бойынша сыйақы есептеу мерзімін есептеу микрокредит берілген күннен басталады және оны толық өтеу сәтінде аяқталады.</p>

1. НЕГІЗГІ ШАРТТАР

1.1. Шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:

- 1) МҚҰ орындауды алу бойынша шығындары;
- 2) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш сомасы.

1.2. Қарыз алушы осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ:

- 1) қарыз алушыға SMS–хабарламалардың, электрондық поштаға хаттардың, телефон қоңырауларының, берешекті өтеу туралы, сондай-ақ микрокредитке байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы жазбаша хабарламалардың көмегімен ескерту;
- 2) Қарыз алушының берешегін сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге;
- 3) микрокредиттің қайтарылмауы туралы деректерді МҚҰ-да шарттар жасалған несиелік бюроларға беру;
- 4) қарыз алушының келісімінсіз осы Шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) Екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржы ұйымына; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; заңды тұлғаға - МҚҰ қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыз алу кезінде шарт бойынша талап ету құқықтарын кепіл ұстаушыға беруге құқылы.

1.3. Осы Шарт Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін қолданылады.

1.4. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) издержки МФО по получению исполнения;
- 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) сумма основного долга.

1.2. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, МФО вправе:

- 1) напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков, письменных уведомлений о погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом;
- 2) передать задолженность Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- 3) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у МФО заключены (-ен) договоры;
- 4) без согласия Заемщика уступить права (требования) по настоящему Договору банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по Договору при выпуске МФО обеспеченных облигаций или получении займов.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

1.4. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. МФО вправе по своему решению приостановить начисление

МҚҰ өз шешімі бойынша осы Шарт бойынша сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды және өсімпұлды) есептеуді тоқтата тұруға құқ.

1.5. Пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050051, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210, 2-ші блок, 12-қабат

Электрондық мекен-жайы: info@tengo.kz ескерту.

Ресми интернет-ресурсы: <https://www.tengo.kz/>.

1.6. МҚҰ-ға осы Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беру кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен МҚҰ-ның шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасына қолданылады.

2.МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТӘРТІБІ

2.1. Микрокредит сомасын аудару арқылы алушының банктік / карточкалық шотына № _____ АҚ "_____".

2.2. Ақша аударуды МҚҰ осы Шартқа қол қойылған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырады. Микрокредит қарыз алушының банктік/карточкалық шотына аударылған сәттен бастап соңғысы микрокредит алудан толық немесе бір бөлігінде бас тартуға құқылы емес.

2.3. Микрокредит қарыз алушыға, ал МҚҰ міндеттемесі орындалды деп есептеледі, микрокредит сомасы 2.1.т. көрсетілген Қарыз алушының банктік/карточкалық шотына есептелген сәттен бастап. осы келісім-Шарттың.

2.4. Осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға жол берілмейді.

2.5. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, шағын несиені өтеудің жаңа кестесін жасайды және Сайтта тіркелу кезінде көрсетілген электрондық поштаға электрондық хат жіберу арқылы Қарыз алушыға жібереді.

вознаграждения, неустойки (штрафа и пени) по настоящему Договору.

1.5. Почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, 050051, Медеуский район, пр. Достык, 210, 2-ой блок, 12 этаж

Электронный адрес: info@tengo.kz.

Официальный интернет-ресурс: <https://www.tengo.kz/>

1.6. При уступке МФО права (требования) по настоящему Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

2.1. Микрокредит предоставляется путем перевода суммы на банковский/карточный счет Заемщика № _____ в АО «_____».

2.2. Перечисление денег осуществляется МФО не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. С момента перечисления микрокредита на банковский/карточный счет Заемщика, последний не вправе отказаться от получения микрокредита полностью или в части.

2.3. Микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство МФО исполненным, с момента зачисления суммы микрокредита на банковский/карточный счет Заемщика, указанный в п. 2.1. настоящего Договора.

2.4. Увеличение суммы микрокредита по настоящему Договору не допускается.

2.5. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляет и направляет Заемщику посредством отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте, новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

3.МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Қарыз алушы алынған микрокредитті өтеуге және сыйақыны ол шартта көзделген мерзімде төлемдер жасау арқылы төлеуге міндетті.
- 3.2. Егер төлем күні демалыс күніне түскен жағдайда төлем күні одан кейінгі жұмыс күні деп есептелсін (ауыстыру).
- 3.3. Микрокредит бойынша төлемді төлеу күні МҚҰ банктік шотына ақша қаражатының түскен күні болып табылады.
- 3.4. Микрокредитті өтеу мерзімін есептеу микрокредит берілген күннен басталады және оны толық өтеу сәтінде аяқталады. Қарыз алушы микрокредит бойынша берешекті айыппұл санкцияларынсыз мерзімінен бұрын ішінара не толық өтеуге құқылы. Шағын несие мерзімінен бұрын қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде толық немесе ішінара өтелуі кемінде 5 (бес) күнтізбелік күннен ерте болмауы қажет.
- 3.5. Қарыз алушы үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалана отырып, МҚҰ пайдасына ақша қаражатын аудару кезінде төлемдерді кідірту тәуекелдерін өзіне қабылдайды.

4.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 4.1. Қарыз алушы құқылы:**
- 4.1.1 микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;
- 4.1.2 осы Шартта белгіленген тәртіпте және шарттарда алынған микрокредитке иелік ету;
- 4.1.3 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте өз құқықтарын қорғау;
- 4.1.4 микрокредитті мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару, бұл ретте сыйақы есептеу микрокредитті пайдаланған нақты күндер саны үшін жүргізіледі;
- 4.1.5 микрокредит бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға келесі электрондық мекен-жай бойынша жазбаша түрде хабарласу: info@tengo.kz.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 3.1. Заемщик обязан погасить полученный микрокредит и оплатить вознаграждение путем совершения им платежей в срок, предусмотренный Договором.
- 3.2. В том случае, если дата платежа выпадает на выходной день считать (перенести) датой платежа следующий за ним рабочий день.
- 3.3. Датой оплаты платежа по микрокредиту является дата поступления денежных средств на банковский счет МФО.
- 3.4. Отсчет срока погашения микрокредита начинается со дня выдачи микрокредита и заканчивается в момент его полного погашения. Заемщик вправе досрочно частично либо полностью погасить задолженности по микрокредиту без штрафных санкций. Микрокредит может быть погашен досрочно полностью или частично на основании письменного заявления Заемщика не ранее 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Микрокредита.
- 3.5. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу МФО, пользуясь услугами третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Заемщик вправе:**
- 4.1.1 ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 4.1.2 распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 4.1.3 защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 4.1.4 досрочно полностью или частично возратить микрокредит, при этом расчет вознаграждения будет производиться за фактическое количество дней пользования микрокредитом;
- 4.1.5 письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по микрокредиту по следующему электронному адресу: info@tengo.kz.

4.1.6 "микроқаржы қызметі туралы" Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін микрокредит беру туралы өзі жасасқан шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну»;

4.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4.2. Қарыз алушы міндетті:

4.2.1. алынған микрокредитті қайтаруға және осы Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен ол бойынша сыйақы төлеуге;

4.2.2. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Шартқа сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;

4.2.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

4.3. МҚҰ құқылы:

4.3.1. қарыз алушыдан шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұрау;

4.3.2. қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда қарыз алушыдан шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және тиесілі сыйақымен бірге микрокредит сомасын қайтару, тұрақсыздық айыбы мен айыппұлдарды төлеу, мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, шартты бұзу туралы өтінішпен, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу, қарыз алушының Шарт бойынша берешектерінің сомасын өндіріп алу бойынша МҚҰ шеккен;

4.3.3. осы Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге. Қарыз алушы шарт талаптары жақсарту жағына өзгерген жағдайда МҚҰ бұл туралы SMS-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы Сайтта тіркелу кезінде

4.1.6 обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;

4.1.7 осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.2. Заемщик обязан:

4.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленные настоящим Договором;

4.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором;

4.2.3. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.3. МФО вправе:

4.3.1. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

4.3.2. в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору;

4.3.3. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Заемщик соглашается, что в случае изменений условий Договора в сторону улучшения, МФО уведомит его об этом посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма на номер телефона или адрес

көрсетілген телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына хабарлайды;

4.3.4. қарыз алушы микрокредитті және есептелген сыйақыны өтеу күнін бұзған жағдайда МҚҰ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып, берешекті өндіріп алуға Коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы;

4.3.5. қарыз алушыға SMS–хабарламалардың, электрондық поштаға хаттардың, несиелік берешекті алдағы өтеу туралы телефон қоңырауларының көмегімен, сондай-ақ микрокредитке байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы ескерту;

4.3.6. қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті Екінші деңгейдегі банктер арқылы аударуды жүзеге асыру;

4.3.7. қарыз алушының келісімінсіз өз қалауы бойынша осы Шарт бойынша Екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржы ұйымына; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; заңды тұлғаға - МҚҰ қамтамасыз етілген облигацияларды шығарған немесе қарыз алған кезде шарт бойынша талап ету құқықтарын кепіл ұстаушыға;

4.3.8. қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам уақыт бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

4.3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

4.4. МҚҰ міндетті:

4.4.1. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыны тиісті ақпаратты МҚҰ орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ

электронной почты, указанные при регистрации на сайте;

4.3.4. при нарушении Заемщиком даты погашения микрокредита и начисленного вознаграждения, МФО вправе привлечь к взысканию задолженности коллекторские агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

4.3.5. напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков о предстоящем погашении ссудной задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом;

4.3.6. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

4.3.7. по своему усмотрению без согласия Заемщика уступить права (требования) по настоящему Договору банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по Договору при выпуске МФО обеспеченных облигаций или получении займов;

4.3.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

4.3.9. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4.4. МФО обязана:

4.4.1. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому

және орыс тілдерінде жазбаша хабардар ету арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабардар ету жолымен хабардар ету.

4.4.2. қарыз алушыға микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беру;

4.4.3. қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабарлау;

4.4.4. микрокредит беру құпиясын сақтау;

4.4.5. талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін қарыз алушыны құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ SMS-хабарламалар және/немесе хаттар арқылы осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы хабардар ету;

4.4.6. талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шартын, және төлеуге жататын басқа да сомалар;

4.4.7. «жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімде алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру;

4.4.8. МҚҰ жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Сайтта тіркелу кезінде көрсетілген телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына SMS-хабарлама және/немесе электрондық хат жіберу арқылы шарт талаптарының

адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.4.2. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

4.4.3. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

4.4.4. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

4.4.5. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой посредством SMS-уведомлений и/или писем на электронную почту;

4.4.6. уведомить Заемщика о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу посредством SMS-уведомлений и/или писем на электронную почту в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

4.4.7. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

4.4.8. уведомлять заемщика об изменении условий договора, в случае применения МФО улучшающих условий посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации на сайте;

өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету;

4.4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

4.5. МҚҰ құқығы жоқ:

4.5.1. бір жақты тәртіппен сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгерту);

4.5.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

4.5.3. МҚҰ-ны мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап етуге.

4.5.4. осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

4.5.5. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу;

4.5.6. кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүзеге асыру.

5. ДЕРЕКТЕРДІ ҰСЫНУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ

5.1. Қарыз алушы осы шартта қарыз алушы көрсеткен барлық ақпарат толық және дұрыс болып табылатынын растайды.

5.2. Қарыз алушы саналы, еркін, өзінің ерік-жігерімен және өзінің мүддесінде МҚҰ Шартта көрсетілген барлық дербес деректерін, сондай-ақ тіркеу кезінде (өтінішті/Офертаны толтырған кезде) қарыз алушы МҚҰ ұсынатын барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын; жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін өңдеуге өзінің келісімін береді.; ЖСН, тұрғылықты жері және қандай негізде (жалдау шарты немесе тұрғын үй-жайдың меншігінде болуы), отбасы жағдайы,

4.4.9. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.5. МФО не вправе:

4.5.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита);

4.5.2. устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4.5.3. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4.5.4. увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;

4.5.5. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

4.5.6. осуществлять индексацию обязательства и платежей по Договору с привязкой к любому валютному эквиваленту.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

5.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной.

5.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик предоставляет МФО при регистрации (при заполнении заявления/оферты), в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, места проживания и на каком основании (договор найма или нахождение жилого помещения в собственности), семейного положения, количества детей, наличия в

балалар саны, көлік құралының меншігінде болуы, көлік құралының тіркеу нөмірі (болған жағдайда); білім деңгейі; жұмыспен қамту түрі; айлық табыс мөлшері; келесі жалақы күні; тұрғылықты жері; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркеу мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; байланысатын адамдарды қоса алғанда, үй телефонының нөмірі (ұсынылған жағдайда); жұмыс); электрондық почта операторының Қазақстан Республикасының дербес деректері туралы заңнамасына сәйкес электрондық почта операторының электрондық почтасының кез келген іс-әрекетін (операциясын) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығын автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай қаражатты пайдаланбай, жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) қоса алғанда, Қарыз алушының дербес деректерімен кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығын), және/немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда), дербес деректерді иесіздендіруді, окшаулауды, жоюды және жоюды, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру. Қарыз алушы өзінің дербес деректерін онымен осы Шартты жасасу не оған микрокредит беруден бас тарту мақсатында, сондай-ақ қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда кейіннен ақшаны сот не сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін пайдалануға келіседі. Қарыз алушы МҚҰ өзінің шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өзінің келісімін береді.

5.3. Қарыз алушы МҚҰ өтінішін қарапайым жазбаша түрде жіберу арқылы оның дербес деректерін пайдалануға келісімді кері қайтарып алу мүмкіндігі туралы хабардар етілді. Бұл ретте МҚҰ қарыз алушыдан дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді қайтарып алу туралы өтінішті алғаннан кейін мынадай жағдайларда дербес деректерді

собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

5.3. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных путем направления заявления МФО в простой письменной форме. При этом согласен, что МФО имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

өндеуді жалғастыруға құқылы екендігімен келіседі:

5.3.1. тиісті қызметті /операцияны /төлемді көрсету аяқталған сәтке дейін;

5.3.2. Шарттың орындалуын;

5.3.3. егер дербес деректерді өндеуді жалғастыру қолданыстағы заңнама талаптарына негізделген болса (мұндай жағдайда дербес деректерді өндеу заңнама талаптарын орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады), МҚҰ ішкі құжаттарымен.

5.4. Қарыз алушы МҚҰ өзі хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге құқылы, ал қарыз алушы ұсынған құжаттар мен көшірмелер, сондай-ақ шарт МҚҰ-да электрондық түрде сақталатын болады деп келіседі.

5.5. Қарыз алушы МҚҰ Шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгіну құқығын береді. МҚҰ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес "Мемлекеттік кредиттік бюро"АҚ-на ақпарат береді. Басқа қосымша кредиттік бюроны таңдау құқығын қарыз алушы МҚҰ оның қалауы бойынша береді және Қарыз алушымен қосымша келісуді талап етпейді.

5.6. Қарыз алушы МҚҰ-дан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің басталғаны, сомасын, шартты орындауға байланысты өзге де ақпаратты көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпараттық материалдарды алуға өзінің келісімін береді, оның ішінде: SMS-хабарлама, пошта хаты, жеделхат, дауыстық хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама. Бұл ретте, ақпараттық таратылымдардың деректері үшін қарыз алушы МҚҰ-ға микрокредит ресімдеу кезінде МҚҰ қарыз алушы берген кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде байланысатын тұлғаларды пайдалануға рұқсат береді.

5.7. Қарыз алушы МҚҰ кез келген ықтимал көздерден (мемлекеттік деректер базасын қоса алғанда) ол туралы ақпаратты МҚҰ алуға құқық береді және келіседі.

5.8. Қарыз алушы МҚҰ-ға осы Шартта көзделген кез келген төлемдерді қарыз алушы тарапынан қандай да бір іс-әрекет

5.3.1. до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;

5.3.2. исполнения Договора;

5.3.3. если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами МФО.

5.4. Заемщик согласен, что МФО вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные Заемщиком документы и копии, а также Договор будут храниться в МФО в электронном или бумажном виде.

5.5. Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. МФО согласно требованиям законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро». Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

5.6. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом, для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО при оформлении микрокредита.

5.7. Заемщик предоставляет МФО право и согласен на получение МФО информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных).

5.8. Заемщик дает согласие МФО на автоматическое списание любых платежей, предусмотренных настоящим Договором, с

- кажеттілігінсіз банк картасынан автоматты түрде есептен шығаруға келісім береді.
- 5.9. Қарыз алушы МҚҰ-дан МҚҰ қызметтері мен акциялары туралы жарнамалық материалдар мен ақпаратты алуға өз келісімін береді.
- 5.10. Қарыз алушы МҚҰ-ға кепілдік береді.
- 5.10.1. Қазақстан Республикасының банкісі шығарған жеке, қолданыстағы картасының және / немесе Қазақстан Республикасының банкісінде ашылған ағымдағы шотының барына;
- 5.10.2. Қазақстан Республикасында ұялы байланыс операторының базасында тиісінше тіркелген мобильді телефон нөмірінің барына;
- 5.10.3. Өтініш / оферта жолдар алдында www.tengo.kz сайтында орналастырылған шағын кредит беру ережелерімен және басқа құжаттармен танысқанына және олардың талаптарына келісетініне.
- 5.11. Осы Шарт аясында Қарыз алушы ШҚҰ-ға Қарыз алушының осы Шарт талаптарын орындағанын бақылау мақсатында Қарыз алушымен сөйлесулеріне аудио- және бейне жазба жасау құқығын береді.
- банк картой без необходимости каких-либо действий со стороны Заемщика.
- 5.9. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО.
- 5.10. Заемщик гарантирует МФО, что:
- 5.10.1. имеет в наличии личную, действующую банковскую карту, выпущенную банком Республики Казахстан и/или текущий счет, открытый в банке Республики Казахстан;
- 5.10.2. имеет в наличии надлежаще зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан;
- 5.10.3. перед направлением заявления/оферты ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов и другими документами, размещенными на сайте www.tengo.kz, и соглашается с их условиями.
- 5.11. В рамках настоящего Договора Заемщик предоставляет МФО право на ведение аудио- и видеозаписи разговоров с Заемщиком в целях контроля исполнения Заемщиком условий настоящего Договора.

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 6.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді немесе наразылықтарды Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттеуге ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.
- 6.2. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шартқа қатысты барлық шешілмеген даулар Медеу аудандық сотында (шарттық соттылық) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қаралуға жатады.
- 6.3. Осы Шартта көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар МҚҰ ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру Ережелерін басшылыққа алады www.tengo.kz ескерту.
- 6.4. Осы Шарттың талаптарын өзгерту Тараптар арасында осы Шартқа тиісті

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.
- 6.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры в отношении настоящего Договора подлежат рассмотрению согласно требованиям законодательства Республики Казахстан в Медеуском районном суде (договорная подсудность).
- 6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО www.tengo.kz.
- 6.4. Изменение условий настоящего Договора может иметь место в случае заключения между

косымша келісім жасалған жағдайда орын алуы мүмкін.

6.5. Осы Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы МҚҰ ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру Ережелерімен танысқанын және келісетінін растайды: www.tengo.kz ескерту.

Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

6.5. Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО: www.tengo.kz

7. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

МҚҰ:

«Sofi Finance» (Софи Финанс) микроқаржы ұйымы» ЖШС

Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050051, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210, 2-ші блок, 12 қабат
БСН 191040034995

ЖСК KZ056018771000641661

"Қазақстан Халық Банкі" АҚ

БСК HSBKКZKX

Бас директор

_____ **Кошанова Д.К.**

Қарыз алушы:

Ф. И. О. _____

жеке куәлік № _____

берілді _____

ИНН _____

мекен жайы: _____

Ұялы телефон: 8 (____) _____

Жұмыс телефоны: 8 (____) _____

_____ **(арнайы код)**

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

МФО:

ОО «Микрофинансовая организация «Sofi Finance» (Софи Финанс)

Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, 050051, Медеуский район, пр. Достык, 210, 2-ой блок, 12 этаж

БИН 191040034995

ИИК KZ056018771000641661

АО "Народный Банк Казахстана"

БИК HSBKКZKX

Генеральный директор

_____ **Кошанова Д.К.**

Заемщик:

Ф.И.О. _____

уд.личности № _____

выдано _____ / ____ / ____

ИНН _____

адрес: _____

Сотовый телефон: 8 (____) _____

Рабочий телефон: 8 (____) _____

_____ **(специальный код)**