

## ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ год

ТОО «МФО «Sofi Finance» (Софи Финанс), далее «МФО», в лице Генерального директора Кошановой Даны Келгенбаевны, действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_ (ФИО), ИИН \_\_\_\_\_, удостоверение личности № \_\_\_\_\_, выдано \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_, адрес проживания: \_\_\_\_\_, мобильный телефон \_\_\_\_\_, адрес электронной почты: \_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на нижеследующих условиях:

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 1.1.** В соответствии с заявкой Заемщика, сумма микрокредита по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге
- 1.2.** Сумма переплаты по микрокредиту - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, включая сумму вознаграждения - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, подлежащую оплате Заемщиком, в случае надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.  
В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору сумма переплаты по микрокредиту может быть увеличена на сумму вознаграждения, начисленного за период пользования микрокредитом из расчета значения вознаграждения (п.1.6. Договора) за каждый календарный день просрочки, и на сумму начисленной неустойки из расчета 0,5 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.
- 1.3.** Целевое использование микрокредита: потребительские цели.
- 1.4.** Полная стоимость микрокредита, с учетом суммы микрокредита и вознаграждения, на момент заключения настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.
- 1.5.** Срок погашения микрокредита «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней.
- 1.6.** Значение вознаграждения \_\_\_\_\_%, годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) %.
- 1.7.** Способ погашения микрокредита – единовременно.

Погашение микрокредита производится Заемщиком в следующем порядке:

- 1) в безналичном порядке – путем перечисления денежных средств на банковский счет МФО посредством банковского перевода, включая перевод с банковского счета Заемщика на банковский счет МФО (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается Заемщиком самостоятельно);
- 2) в безналичном порядке - посредством приложения Homebank (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается Заемщиком самостоятельно);
- 3) в безналичном порядке - путем оплаты в личном кабинете Заемщика на Сайте [www.tengo.kz](http://www.tengo.kz) с помощью банковской карты (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами процессингового центра и уплачивается Заемщиком самостоятельно);
- 4) в наличном порядке – путем внесения денег через платежные (электронные) терминалы платежных систем (комиссия взимается согласно тарифам платежных компаний и уплачивается Заемщиком самостоятельно);
- 5) в наличном порядке – путем внесения в кассу МФО в отделениях МФО (комиссией не облагается).

Реквизиты банковского счета МФО для погашения микрокредита: БИН 191040034995, ИИК KZ056018771000641661, АО "Народный Банк Казахстана", БИК HSBKZKX.

- 1.8.** Метод погашения микрокредита – в день окончания срока микрокредита.
- 1.9.** За несвоевременное погашение основного долга и/или вознаграждения МФО вправе требовать от Заемщика уплаты пени/неустойки в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

Подпись Заемщика: \_\_\_\_\_

Задолженность считается просроченной при отсутствии платежа при закрытии операционного дня (23 часа 00 минут по Алматинскому времени), в течение которого Заемщик обязан осуществить погашение по микрокредиту.

- 1.10.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 1) издержки МФО по получению исполнения;
  - 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
  - 3) вознаграждение, начисленное за период просрочки;
  - 4) задолженность по вознаграждению;
  - 5) задолженность по основному долгу.
- 1.11.** Микрокредит, предоставляемый Заемщику по Договору является беззалоговым и предоставляется на условиях срочности платности и возвратности.
- 1.12.** При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО вправе принять все меры предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, в том числе МФО вправе:
- 1) напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков, письменных уведомлений, push-уведомлений о погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом;
  - 2) передать задолженность Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 3) по своему усмотрению, без согласия Заемщика уступить права (требования) по настоящему Договору банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по Договору при выпуске МФО обеспеченных облигаций или получении займов;
  - 4) передать данные о невозврате Микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у Товарищества заключены (-ен) договоры на предоставление информации;
  - 5) начислить сумму неустойки и вознаграждения за пользование микрокредитом;
  - 6) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса;
  - 7) обратиться в судебные органы Республики Казахстан за защитой нарушенных прав и взыскания суммы задолженности по Договору.
- 1.13.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного погашения Заемщиком Микрокредита, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени).
- 1.14.** За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту, в том числе за убытки, причиненные неисполнением обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которые могут быть взысканы сверх неустойки, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.
- 1.15.** Почтовый адрес МФО: 050012, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Сейфуллина, дом 502, 8 этаж.  
Электронный адрес МФО: [info@tengo.kz](mailto:info@tengo.kz)  
Официальный интернет-ресурс: [www.tengo.kz](http://www.tengo.kz)
- 1.16.** При уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с

Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором;
- 3) оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;
- 4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по настоящему Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) обратиться в МФО с заявлением в порядке, предусмотренном п.2.6.2. настоящего Договора;
- 6) обратиться в уполномоченный орган в порядке, предусмотренном п.2.6.4. настоящего Договора;
- 7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 8) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по микрокредиту по следующему электронному адресу: [info@tengo.kz](mailto:info@tengo.kz) или в отделения МФО.
- 9) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 10) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

### 2.2. Заемщик обязан:

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленные настоящим Договором;
- 2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором;
- 3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

### 2.3. МФО вправе:

- 1) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- 2) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки и штрафов, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору;
- 3) в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Заемщик соглашается, что в случае изменений условий Договора в сторону улучшения, МФО уведомит его об этом посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные при оформлении микрокредита;
- 4) при нарушении Заемщиком даты погашения микрокредита и начисленного вознаграждения, МФО вправе привлекать к взысканию задолженности коллекторские

- агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5) напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков, push-уведомлений о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом;
  - 6) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
  - 7) по своему усмотрению без согласия Заемщика уступить права (требования) по настоящему Договору банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по Договору при выпуске МФО обеспеченных облигаций или получении займов;
  - 8) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
  - 9) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;
  - 10) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

#### **2.4. МФО обязана:**

- 1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 2) в случае изменения состава участников письменно известить уполномоченный орган об этом и о соответствии участников требованиям п.6 ст.14 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» в срок не позднее десяти календарных дней с даты такого изменения;
- 3) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем), в том числе на интернет-ресурсе;
- 4) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 5) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
- 6) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 7) до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой посредством SMS–уведомлений и/или писем на электронную почту;
- 8) уведомить Заемщика о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу посредством SMS–уведомлений и/или писем на электронную почту в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;
- 9) уведомлять заемщика об изменении условий договора, в случае применения МФО улучшающих условий посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма

на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при оформлении микрокредита;

- 10) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 11) уведомить Заемщика о просрочке в порядке и на условиях, предусмотренных п.2.6.1. Договора;
- 12) в случае просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору по заявлению Заемщика предоставить отсрочку платежа путем увеличения срока действия Договора на улучшающих условиях, предложенных МФО. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Договора, не должен превышать сорок пять календарных дней;
- 13) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

## **2.5. МФО не вправе:**

- 1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита);
- 2) предоставлять микрокредит физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- 3) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 4) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 5) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 6) увеличивать сумму микрокредита по настоящему Договору;
- 7) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 8) осуществлять индексацию обязательства и платежей по Договору с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 9) заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее – договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

## **2.6. Порядок досудебного урегулирования задолженности.**

2.6.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, но не позднее 20 календарных дней с даты ее наступления МФО уведомляет Заемщика с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика обратиться в МФО;
- 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

2.6.2. В течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору вправе посетить МФО по адресам отделений, расположенных на официальном интернет-ресурсе и (или) представить в письменной форме

на адрес [info@tengo.kz](mailto:info@tengo.kz) заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения значения вознаграждения по Договору;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

2.6.3. МФО в течение 15 календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Договора, и сообщает Заемщику путем отправки ответа на электронную почту, указанную Заемщиком в своем обращении, либо письменным способом на адрес Заемщика, либо путем отправки СМС-уведомления на номер телефона, указанный Заемщиком в заявлении-анкете, о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

2.6.4. Заемщик в течение 15 календарных дней с даты получения решения МФО, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

2.6.5. Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в МФО и недостижения с МФО взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.6.6. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 2.6.1. Договора, а также нереализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.6.2. Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком и МФО по изменению условий Договора МФО вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору.

**2.7.** Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил.

**2.8.** Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки. Максимальная сумма задолженности Заемщика по настоящему Договору составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничений, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности».

**2.9.** Заемщик подтверждает и признает, что положения пункта 2.7, 2.8. Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

**2.10.** Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по

выбору МФО, на основании заявления МФО:

- по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица);
- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения).

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

- 3.1. Микрокредит предоставляется путем перевода суммы на банковский/карточный счет Заемщика № \_\_\_\_\_ в АО «\_\_\_\_\_».
- 3.2. Перечисление денег осуществляется МФО не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. С момента перечисления микрокредита на банковский/карточный счет Заемщика, последний не вправе отказаться от получения микрокредита полностью или в части.
- 3.3. Микрокредит считается предоставленным Заемщику, а обязательство МФО исполненным, с момента перечисления суммы микрокредита с банковского счета МФО на банковский/карточный счет Заемщика, указанный в п. 3.1. настоящего Договора.
- 3.4. Увеличение суммы микрокредита по настоящему Договору не допускается.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА И УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 4.1. Заемщик обязан погасить полученный микрокредит и оплатить вознаграждение путем совершения им платежей в срок, предусмотренный Договором.
- 4.2. В том случае, если дата платежа выпадает на выходной день считать (перенести) датой платежа следующий за ним рабочий день.
- 4.3. Датой оплаты платежа по микрокредиту является дата поступления денежных средств на банковский счет МФО.
- 4.4. Отсчет срока погашения микрокредита начинается со дня выдачи микрокредита и заканчивается в момент его полного погашения. Заемщик вправе досрочно частично либо полностью погасить задолженности по микрокредиту без штрафных санкций. Микрокредит может быть погашен досрочно полностью или частично на основании письменного заявления Заемщика не ранее 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Микрокредита.
- 4.5. Досрочное погашение Микрокредита осуществляется единовременным платежом, включающим в себя основную сумму долга и вознаграждения за период пользования микрокредитом.
- 4.6. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу МФО, пользуясь услугами третьих лиц.
- 4.7. Заемщик уведомлен о том, что Товарищество вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:
  - 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
  - 2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору.
- 4.8. Все платежи заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных настоящим Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

### **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ**

- 5.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной.
- 5.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик предоставляет МФО при регистрации (при заполнении заявления), в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, адреса проживания и места жительства,

семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; номере сотового телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

**5.3.** Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных путем направления заявления МФО в простой письменной форме. При этом согласен, что МФО имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

- 1) до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;
- 2) исполнения Договора;
- 3) если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами МФО.

**5.4.** Заемщик согласен, что МФО вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные Заемщиком документы и копии, а также Договор будут храниться в МФО в электронном или бумажном виде.

**5.5.** Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. МФО согласно требованиям законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро». Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

**5.6.** Заемщик дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, push-уведомления. При этом, для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО при оформлении микрокредита.

**5.7.** Заемщик предоставляет МФО право и согласен на получение МФО информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных).

**5.8.** Заемщик дает свое согласие на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО.

**5.9.** Заемщик гарантирует МФО, что:



- 1) имеет в наличии надлежаще зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан;
- 2) перед подписанием заявления на предоставление микрокредита ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов и другими документами, размещенными на сайте [www.tengo.kz](http://www.tengo.kz), в отделениях МФО, и соглашается с их условиями.

**5.10.** В рамках настоящего Договора Заемщик предоставляет МФО право на ведение аудио- и видеозаписи разговоров с Заемщиком в целях контроля исполнения Заемщиком условий настоящего Договора.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1.** Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.
- 6.2.** Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры в отношении настоящего Договора подлежат рассмотрению в Медеуском районном суде г. Алматы (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.3.** Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что был проинформирован и ознакомлен со своими правами и обязанностями, связанными с получением микрокредита в МФО. Все изменения или дополнения к Договору оформляются соответствующими дополнительными соглашениями к нему, заключаемыми аналогично порядку заключения Договора в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов.
- 6.4.** Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в настоящем Договоре, считаются надлежаще направленными.
- 6.5.** Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им в МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.
- 6.6.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании текста настоящего Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом настоящего Договора составленном на русском языке.
- 6.7.** Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей и Договора в целом.
- 6.8.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО [www.tengo.kz](http://www.tengo.kz) и отделениях МФО.

## **7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Заемщик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
уд.личности № \_\_\_\_\_  
выдано \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
Сотовый телефон: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**МФО:**

**ТОО «Микрофинансовая организация «Sofi Finance» (Софи Финанс)**  
Адрес: 050012, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Сейфуллина, дом 502, 8 этаж  
БИН 191040034995  
ИИК KZ056018771000641661  
АО "Народный Банк Казахстана"  
БИК HSBKZZKX  
**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ **ФИО**

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ **Кошанова Д.К.**

Подпись Заемщика: \_\_\_\_\_

Подпись Заемщика: \_\_\_\_\_